

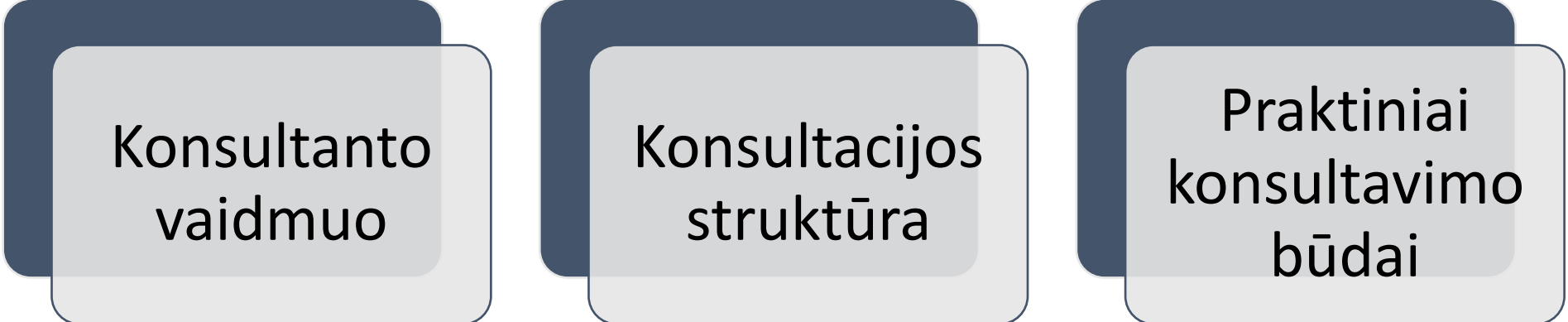
Konsultavimo praktika: nuo ko pradėti?

I dalis

2022 06 07

Gėliūnė Adomaitytė, Lietuvos mokinių neformaliojo švietimo centras

Beata Gervickaitė, Vilniaus kolegija



Konsultanto
vaidmuo

Konsultācijas
struktūra

Praktiniai
konsultavimo
būdai

Dažniausiai užduodami klausimai:

Kaip žinoti, kad studijos skirtos man?

Kaip pasirinkti studijas?

Kokia praktika užsiimti per vasarą, kad lengviau sektųsi moksluose?

Kokios studijos įdomiausios?

Kaip pasiruošti išmokti didelį informacijos kiekį?

Kokios galimybės pabaigus mokslus?

Kas bus, jei pasirinksiu „gap year“?

Konsultantas

- Konsultanto santykis su klientu
- Konsultanto, konsultuojamojo nuostatos
- Dėmesys čia ir dabar
- Nežodinis elgesys
- Grįžtamasis ryšys
- Emocijos ir jausmai per konsultaciją
- Konsultacijos aplinka, erdvė, struktūra, turinys

Konsultanto uždaviniai

- Būti šalia.
- Domėtis ir tyrinėti kliento situaciją, reakcijas, padėti klientui aiškiau ją pamatyti.
- Paklausti ir išgirsti, ką sako klientas.
- Lygiavertiškumo nuostata.

Konsultanto santykis su klientu

- Globojantis, „tėviškas“
- Atsiprašinėjantis konsultantas
- Konsultantas draugas

Konsultācijas struktūra

- Pokalbio **pradžia** – kreipimosi aplinkybės, pokalbio ribos, trukmė
- Pokalbio **eiga** – išklausymas, informavimas, grįžtamasis ryšys, parama, nukreipimas
- Pokalbio **užbaigimas** – apibendrinimas, patikslinimas, įtvirtinimas

Mokinio klausimai

Konsultanto klausimai

Pasakykite, ką man pasirinkti...

Net nežinau nuo ko pradėti...

Ką galite pasakyti apie...

Nežinau, ką studijuoti...

Kuo jūs man galite padėti?

...

Mokinio klausimai	Konsultanto klausimai
Pasakykite, ką man pasirinkti...	Jeigu teisingai suprantu , domina studijos kolegijoje, universitete.
	Kokios konkrečiai, kokios būtent?
Net nežinau nuo ko pradėti...	Taip. Suprantu, kad tau (jums) sunku...
Ką galite pasakyti apie...	Suprantu, kad jums trūksta informacijos...
Nežinau, ką studijuoti...	Girdžiu abejones , ar teisingai pasirinkai...
Kuo jūs man galite padėti?	Matau, kad jums sunku apsispręsti . Iš kokių sričių renkatės?..
...	Papasakokite plačiau , kas neaišku, dėl ko neramu...

PRAŠO PATARIMO...

NEPATARINĚTI

NEPATARINĖTI

- Iš klausyti
- Leisti pasipasakoti
- Reaguoti
- Užduoti pagilinančius klausimus
- Įvardyti poreikį
- Pastebėti prieštaravimus
- Fiksuoti emocinę reakciją
- Suteikti emocinę paramą
- Neskubėti
- Nevertinti

KONSULTUODAMI

- Būkite atidūs ir dėmesingi, padrąsinkite kalbėti;
- Aktyviai klausykite;
- Nepertraukite kalbančiojo;
- Užduokite patikslinančius klausimus;
- Atspindėkite;
- Prašykite pateikti konkrečių pavyzdžių;
- Susiaurinkite, konkretizuokite klausimą;
- Atsakinėkite vienu metu tik į vieną klausimą;
- Neaptarinėkite atsakymų, nevertinkite kitų nuomonės, nediskutuokite;
- Nesistenkite aiškintis dėl savo atsakymų,
- išlaikykite tylos pauzes;
- Nespėliokite...

KONSULTACIJOS PABAIGA: apibendrinimas, patikslinimas, įtvirtinimas

Paklausti,

- kuo buvo naudinga,
- ką toliau ketina daryti,
- kur ieškoti informacijos, jei dar bus neaišku,
- Įsipareigojimai, susitarimai, „namų darbai“ ir jų įvykdymo terminai,
- Kas gali būti, tapti parama, kur ieškotų paramos.

Praktiniai konsultavimo būdai

- Žodinės užduotys
- Grafinis situacijos pavaizdavimas, schema, lentelė.
- Koliažas, piešinys, simbolinis pavaizdavimas, pvz., karjeros vizija
- Karjeros planas....

Praktiniai konsultavimo būdai

- Euroguidance
- Mokytojo knyga. Mokinio knyga [Mukis - Mokytojams » Mokytojo knyga](#)
- Karjeros leidiniai [Karjeros konsultavimas | Biblioteka \(karjera.lt\)](#)
- DARBO KNYGA jaunimo darbuotojams, vykdančioms ugdymo karjerai veiklas [newdimensionincareerguidance Publisher Publications - Issuu](#)
- Metaforiniai asociatyvieji paveikslėliai (MAK)
- Daugiau nei viena istorija [More Than One Story](#)

Savarankiškas darbas

Informacijos šaltiniai:

Atviros informavimo, konsultavimo ir orientavimo sistema (AIKOS) –
<http://www.aikos.smm.lt>

Apie profesines mokyklas,

Apie aukštąsias mokyklas lamabpo.lt

Apie studijas užsienyje skvc.lt, studinfo.lt, kalba.lt

Profesinis veiklinimas

Regioniniai karjeros centrai [ES projektas „Kokybiškų karjeros paslaugų teikimas realioje ir virtualioje aplinkoje“ \(Imnsc.lt\)](#)

Konsultavimo praktika: nuo ko pradėti?

I dalis

2022 06 07

Gėliūnė Adomaitytė, Lietuvos mokinių neformaliojo švietimo centras

Beata Gervickaitė, Vilniaus kolegija